



**ПРОГРАМА ФАР 2005  
ПРОЕКТ „РАЗВИТИЕ НА  
ГРАЖДАНСКОТО ОБЩЕСТВО“  
BG2005/017-353.01.01  
РЕГИОНАЛНА АГЕНЦИЯ ЗА  
ПРЕДПРИЕМАЧЕСТВО И ИНОВАЦИИ – ВАРНА**

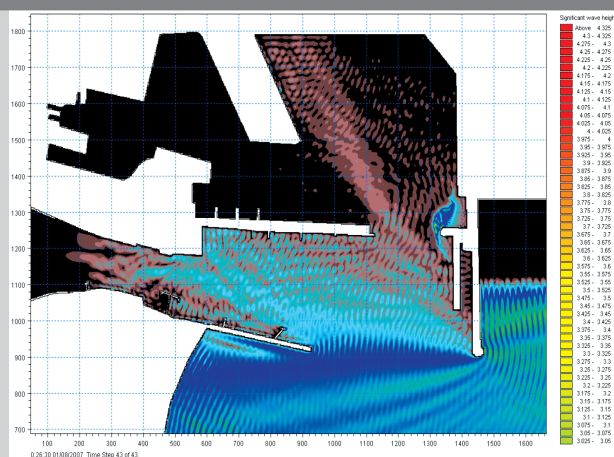


**Бюлетин  
ноември 2008 г.**

Това издание се осъществява с финансовата подкрепа на Европейския съюз. Бюлетинът се реализира от Регионална агенция за предприемачество и иновации - Варна в рамките на проект „Подкрепа на предприемачеството за иновации в Североизточния регион за планиране - ключов елемент за развитие на икономика на знанието в гражданското общество“, финансиран по програмата ФАР 2005, Проект BG 2005/017-353.01.01 „Развитие на гражданското общество“.

**Съдържание:**

<b>1. Семинар „Иновациите в туризма“</b>	<b>2</b>
<b>2. Иновации в сферата на туризма в СИРП</b>	<b>3</b>
<b>3. Туристически регион на знание</b>	<b>3</b>
<b>4. Създаване на регионален ИКТ клъстер - Варна</b>	<b>5</b>
<b>5. Иновации в ИКТ сектора в СИРП</b>	<b>6</b>
<b>6. Кръгли маси по морски технологии</b>	<b>6</b>
<b>7. Технологични разработки в сферата на морските технологии</b>	<b>7</b>



*Сателитна снимка и числен модел (SWAN) на пристанище Варна*

## 1. СЕМИНАР „ИНОВАЦИИТЕ В ТУРИЗМА“

На 26.09.2008 в рамките на проект „Подкрепа на предприемачеството за иновации в Североизточния район за планиране - ключов елемент за развиване на икономика на знанието в гражданското общество“ и по случай Световния ден на туризма - 27 септември, се проведе семинар на тема „Иновациите в туризма“. Той се организира от Варненската туристическа камара (ВТК) съвместно с Регионална агенция за предприемачество и иновации - Варна (РАПИВ). Семинарът се проведе в Посетителския център на природен парк Златни пясъци.



**Природен парк Златни пясъци е „зелената огърлица на Варна“ и е най-старият природен парк в България.**

В семинара участваха представители на Икономически университет - Варна и Колежа по туризъм, както и туроператори и представители на хотелиерския бизнес. Г-жа Юлия Тумбаркова, директор на Природен парк Златни пясъци, представи проблемите и перспективите за по-нататъшно развитие на Парка. Подчерта се ролята на природния парк за повишаване атрактивността на туристическа дестинация Варна и Североизточния район за планиране (СИРП). Програмата на мероприятиято включи доклади на д-р Димитър Радев, Изпълнителен директор на РАПИВ, д-р Генка Рафаилова, Колеж по туризъм – Варна, инж. Георги Филипов, „ФИЛ“ ООД, гр. Варна, Антоанета Колева, хотел „Голдън Тюлип“ - Варна и Дияна Настева, „Орка Студио“ ООД.

Д-р Димитър Радев представи: „Изследване на факторите определящи иновационното представяне на фирмите от сектор туризъм“.



**Д-р Радев презентира развитието на приоритетните иновативни сектори в региона.**

Д-р Генка Рафаилова презентира: „Иновационни практики в маркетинговата политика на туристическа дестинация“.



**В своята презентация д-р Рафаилова даде добри примери за утвърждаване на имиджа на определена туристическа дестинация.**

Инж. Георги Филипов представи: „Иновациите в комуникационните технологии и приложението им в туризма“.



**Инж. Филипов запозна аудиторията с он-лайн пазара на туристически услуги**

Г-жа Диана Настева презентира: „Иновациите във видеореklamата и туризма“.

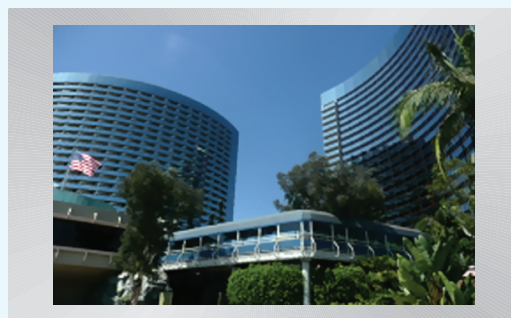


*Г-жа Диана Настева презентира „Иновациите във видеорекламата и туризма“.*

## **2. ИНОВАЦИИ В СФЕРАТА НА ТУРИЗМА В СИРП**



Все повече се развиват on-line туристическите услуги у нас и в Европа. Оптимизирането и използването на он-лайн технологии дава възможност на туристическия бизнес да се възползва и да се справи с бързата глобализацията на туристическия пазар и маркетинга в туризма. Информационно-резервационните системи са в основата на много от тези инициативи, които дават възможност за пряка Интернет връзка между туристи и доставчици на туристически услуги. В своята презентация инж. Георги Филипов посочи статистическа информация как on-line проучването от клиенти и on-line регистрациите се повишават с всяка изминала година и как навлизането на електронния маркетинг в хотелската маркетингова стратегия става все по-осезаемо. Дадоха се примери от българския туристически пазар за добър интернет маркетинг. Д-р Рафаилова представи иновативни начини за създаване на запазена марка (имидж) на дадена туристическа дестинация, която е извън утвърдените или разработени дестинации. Посочиха се добри примери за това.

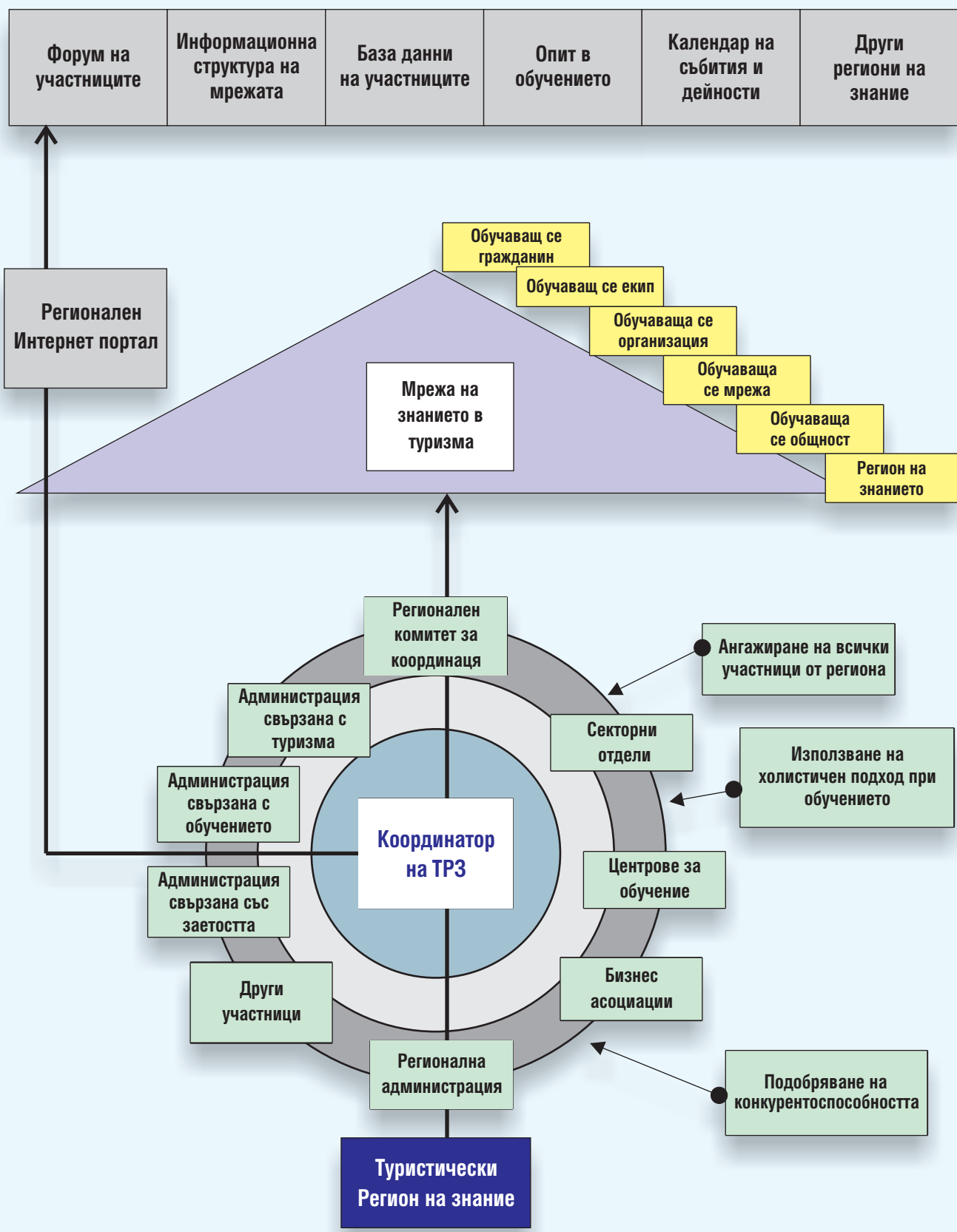


*Сан-Диего-съчетание на модерен дизайн и автентичност*

## **3. ТУРИСТИЧЕСКИ РЕГИОН НА ЗНАНИЕ**

Туристическият регион на знание (ТРЗ) е съвременен подход, способстващ за осъществяване на диалог и коопериране между обучаващите организации и представителите на сектора, както и за повишаване възможностите на предприятията за развитие на човешкия ресурс. Крайният резултат от действието на ТРЗ е равномерно развитие на туристическите дестинации, където се постига напредък в развитието на човешкия потенциал, разширява се иновативния капацитет, конкурентоспособността и устойчивостта сред МСП в сектора. Усъвършенстването на координацията в процеса на обучение се явява изключително важен фактор в постоянно променящата се, технологично ориентирана и глобализирана икономика. ТРЗ в туризма позволяват на участващите организации да са в крак с бързото темпо и чрез равномерно развитие, способстват за ползване на преимуществата на разширения пазар, по-доброто управление на природните и културните забележителности и подобро социално взаимодействие.

**ТУРИСТИЧЕСКИ РЕГИОН НА ЗНАНИЕТО – РЕГИОНАЛНА МРЕЖА НА ЗНАНИЕ**



**Концепцията** на ТРЗ в туризма се характеризира с насоченост към голям кръг участници, ориентирана е към решаване на съществуващи проблеми, целяща да подобри представянето на МСП и човешкия потенциал в сектора.

ТРЗ се организира като първостепенна регионална мрежа на познанието в туризма и се използва за преодоляване на актуални предизвикателства, стоящи пред участниците в бранша. Подходът на ТРЗ включва привличането на широк кръг от регионалните представители на сектора, обединявайки ги в различни дейности и процеси, с цел постигане на равномерност в информационното разпределение и изграждане на мрежи за коопериране.

#### **4. СЪЗДАВАНЕ НА РЕГИОНАЛЕН ИКТ КЛЪСТЕР – ВАРНА**

##### **Кръгли маси по информационни и телекомуникационни технологии**

В резултат на проведени анализи и дискусии в сектор Информационни и комуникационни технологии (ИКТ) в СИРП с участието на експерти и представители на фирми от бранша, стартира процес за обединението на усилията на предприятията от ИКТ с цел повишаване на конкурентоспособността, защита на интересите на фирмите и провеждане на обща стратегия за развитие на ИКТ сектора в региона.

Проведоха се две кръгли маси, на 10.05.2008 и на 12.06.2008 в сградата на Регионалната агенция за предприемачество и иновации-Варна, като имаше редица дискусии върху съществуващите проблеми пред фирмите в сектора, възможностите за тяхното преодоляване, както и форми за обединение на усилията.

В резултат на това възникна идеята за формиране на регионален ИКТ клъстер. Уточниха се необходимите стъпки, цели, юридическа форма, под която да съществува и функционира клъстера, работен екип и условия за участие.

Направи се предложение за изграждането на Уеб платформа на ИКТ клъстер гр. Варна. Тя

съдържа информация за фирмите от ИКТ сектора в региона и спомага за ограничаване на нелоялната конкуренция, поддържане на високо качество на продукта, база данни за ИТ специалисти.

Предложи се идеята да се разработи правилник на клъстера. На тази основа се изготви Етичен кодекс, който всяка фирма, членуваща в ИКТ клъстера да спазва.



*Кръгла маса по ИКТ, проведена на 10.05.2008*



*Кръгла маса по ИКТ, проведена на 12.06.2008, на която се взе решението за създаване на регионален ИКТ клъстер*

##### **Учредяване на ИКТ Клъстер-Варна**

На 10.08.2008 се проведе Общо учредително събрание за създаване на ИКТ Клъстер - Варна, като сдружение с нестопанска цел за обществено полезна дейност.

Учредители на ИКТ Клъстер са:

Пи Консулт.бг ООД, Триада Софт ООД, Фърст Лайн Партнърс ООД, Регионална агенция за предприемачество и иновации - Варна, Бизнес Агенция Варна, Темпус 2000 ООД, Експерт М ООД, доц. Цветко Цанов от ВВМУ "Никола Йонков Вапцаров"- гр.Варна, Уеб Мейтрикс, Микроакаунт ЕООД, Информационно обслужване АД - Варна, Визикомп ООД.

За председател на Управителния съвет на Клъстера е избран г-н Радостин Петров, управител на фирма Пи Консулт.бг ООД.

Сдружението има за цел :

- ❖ Да подпомага развитието на компютърната техника и технологии, комуникациите, консултантската дейност и поддръжка, интегрирането и обучението, да развива и води учебни програми.

- ❖ Да подпомага членовете си при разпространението на техническа информация, да подпомага развитието на маркетинговата им дейност.

- ❖ Да осигури форум за дискусии върху технически и бизнес въпроси, да подпомогне партньорството между членовете, както и комуникацията с други бизнес среди.

- ❖ Да организира събрания, семинари, конференции, курсове за обучение.

- ❖ Да подпомага партньорството между членовете.

- ❖ Да привлича и интегрира университетите за постигане целите на сдружението.

- ❖ Да защитава интересите на регионалните фирми при държавни и обществени поръчки.

- ❖ Да увеличава интереса на подрастващите към информационните технологии.

- ❖ Да участва в национални и международни организации и сдружения със сходни цели.

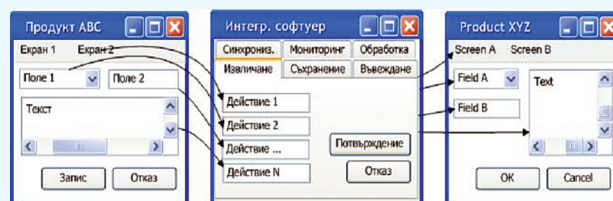
## 5. ИНОВАЦИИ В ИКТ СЕКТОРА В СИРП

Една от целите на Европейската Комисия е изследванията и иновациите в ИКТ сектора да бъдат лесно комерсиализирани, което да доведе до растеж, увеличаване на заетостта и конкурентоспособността на регионалната икономиката.

### Иновативни проекти на фирми от ИКТ сектора в СИРП

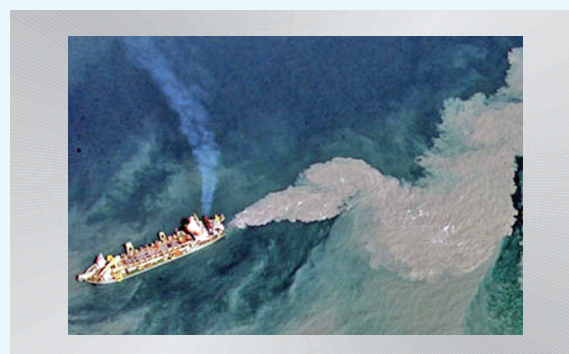
Проект „Алтернативен интеграционен софтуер в сферата на МСП“, разработен от фирма Микроакаунт, гр. Варна, цели снижаване на технологичните бариери за интегриране на софтуерни приложения и по-високо качество

на използване на информационните технологии в малките и средните предприятия.



### Проект "Алтернативен интеграционен софтуер в сферата на МСП"

Фирма "Корес" ЕООД, приета през май 2008г. във Високотехнологичен бизнес инкубатор - Варна към РАПИВ, разработва проект за информационна система за мониторинг и контрол на драгажни петна в брегова зона. Системата е приложима за подобряване параметрите на околната среда и нейното опазване.



### Мониторинг и контрол на драгажно петно.

## 6. КРЪГЛИ МАСИ ПО МОРСКИ ТЕХНОЛОГИИ

### Кръгла маса в град Балчик

На 02 юли 2008г. в гр. Балчик се проведе кръгла маса по морски технологии. Тя се организира от сдружение „Регионална агенция за предприемачество и иновации - Варна“ съвместно с Българска морска камара. Дискутираха се въпроси, свързани с взаимодействието на водния транспорт и туризма и възможностите за преодоляване на съществуващите проблеми. Обсъди се развитието на пристанище Балчик, проблемите и перспективите, които стоят пред него.

На кръглата маса взе участие и кметът на Балчик, г-н Николай Ангелов, който запозна аудиторията с проблемите и перспективите на града като пристанищен и туристически център. Участваха още представители на дирекция Пристанищна администрация – Варна, на Варненска туристическа камара, представители на морския и туристическия бизнес в гр. Балчик.



*Кръгла маса гр. Балчик, 02 юли 2008г.*

### **Кръгла маса в град Силистра**

На 23 октомври с любезното домакинство на Областна администрация гр. Силистра се проведе кръгла маса „Възможности за партньорство между морската индустрия и туризма за създаване на иновативни продукти“, организирана съвместно от РАПИВ, Българска морска камара и Варненска туристическа камара. Дискусионните теми обхващаха: мястото на водния транспорт в областната икономика на Силистра, връзката между воден транспорт и туризъм, европейските транспортни коридори, преминаващи през региона и тяхното значение за развитието му. Предложиха се идеи и проекти за развитие на инфраструктурата. Обсъдиха се също така въпроси, свързани с концесиите във водния транспорт в областта.

На кръглата маса взеха участие представители на Община Силистра, Областната администрация, ДП „Пристанищна инфраструктура“ Русе, неправителствения сектор и бизнеса. Кръглата маса е важна стъпка към изграждането на регионална мрежа между

администрацията, бизнеса и неправителствения сектор по въпросите на развитие и внедряване на морски технологии.



*Кръгла маса гр. Силистра, 23 октомври 2008г.*

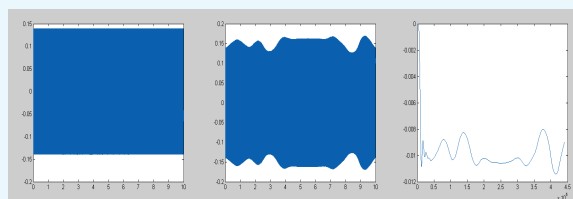
### **7. ТЕХНОЛОГИЧНИ РАЗРАБОТКИ В СФЕРАТА НА МОРСКИТЕ ТЕХНОЛОГИИ.**

Към ВВМУ "Никола Йонков Вапцаров" гр. Варна и РАПИВ е създаден Център за трансфер на морски технологии, в който са налични следните технологични разработки:

#### **1. Система за подводно наблюдение на акваторията на пристанища и военноморски бази**

Ръководител: Доц. д-р Николай Колев, ВВМУ „Н. Й. Вапцаров“ - гр. Варна.

Системата за подводно наблюдение е предназначена за използване във ВМС на България, в държавни организации и частни фирми, свързани със сигурността и охраната на важни инфраструктурни обекти.



*Кохерентна обработка на сигнала, получен от системата за подводно наблюдение*

2. Технология за осигуряване чистотата на морската вода и въздуха при експлоатация на кораба.

Ръководител: Доц. д-р Стефан Тодоров, ВВМУ „Н.Й.Вапцаров“ - гр.Варна.

Проектът цели създаването на лаборатория за изследване на трюмни сепаратори, която позволява да се продължат изследванията за създаването на нови образци и изследване на нови филтри и филтриращи елементи. Целта на настоящия проект е опазване на териториалните води, водите на Черно море и Световния океан.

Икономическите ефекти са:

1. Намаляване на разходите за ликвидиране на замърсяването.
2. Оползотворяване на нефтопродуктите изхвърляни в морето.
3. Пълноценно използване на морските ресурси.
4. Намаляване разходите за глоби.
5. Социален ефект.

**3. Полигон и процедури за обучение и повишаване на квалификацията на офицерски и изпълнителски състав по осигуряване мореходността на кораба в аварийни условия**

**Ръководител: Доц. д-р Марин Маринов, ВВМУ „Н.Й.Вапцаров“ гр.Варна**

Основната задача на проекта е изграждане на тренажорен комплекс за обучение и тренировки за действия при кризисни ситуации, включващ: виртуален кораб, комплексен полигон за теоретично и практическо обучение и действия, както и изследователска лаборатория към тях.

Стратегическите цели и задачи на проекта са:

- ❖ Интегриране на усилията на морските образователни институции, центровете за противопожарна защита и ръководството на града в това направление.
- ❖ Изграждане на комплексен полигон за практическо обучение.
- ❖ Включване на направлението „Осигуряване на безопасността на кораба“ в научноизследователската дейност на учебните заведения.
- ❖ Международно сътрудничество с водещи морски образователни институции.

**4. Система за пожароизвестяване и управление на корабното пожарогасене**

**Ръководител: Доц. д-р Марин Недев, ВВМУ**

**„Н.Й.Вапцаров“ гр.Варна**

Този проект цели изграждане на тренажорна система за действия при кризисни ситуации, включваща виртуален кораб, комплексен полигон за практически действия и изследователска лаборатория.

Системата за пожароизвестяване и пожарогасене може да се използва на съществуващи кораби, брегови съоръжения, както и в процеса на обучение. Тя може да се монтира и на новостроящи се кораби.

## ЗА КОНТАКТИ

### РЕГИОНАЛНА АГЕНЦИЯ ЗА ПРЕДПРИЕМАЧЕСТВО И ИНОВАЦИИ ВАРНА

кв. „Аспарухово“, местност „Малка Чайка“,  
Варна 9003

България

тел.: +359 52 383700

факс: +359 52 383701

e-mail: office@htbi-varna.org

www.htbi-varna.org

www.nebg-ris.net

www.rosio-varna.net

### БЪЛГАРСКА МОРСКА КАМАРА

ул. „София“, № 3, ет. 3, офис 5  
9000 Варна, България

тел.: + 359 52 631 464

факс: + 359 52 633 400

e-mail: bcs@buldata.com

http://bcs.buldata.com/

### ВАРНЕНСКА ТУРИСТИЧЕСКА КАМАРА

бул. „Цар Освободител“, № 36  
9002 Варна, България

тел.: + 359 52 660 361

факс: + 359 52 612 811

e-mail: office@vct-bg.org

http://www.vct-bg.org/

### РЕДАКЦИОННА КОЛЕГИЯ

Д-р Димитър Радев, инж. Светослав

Стаменов, Ивелина Несторова

Този документ е изготвен с финансовата помощ на Европейския съюз. Изложените в него възгледи са на Регионална агенция за предприемачество и иновации - Варна, Варненска туристическа камара и Българска морска камара по никакъв начин не отразяват официалната позиция на Европейската комисия.